



**SAMODZIELNY PUBLICZNY  
ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W WYSZKOWIE**

07-200 Wyszów  
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1



Kancelaria tel.: (29) 743 76 11, fax: (29) 743 76 05,  
e-mail: kancelaria@szpitalwyszkow.pl, <http://www.szpitalwyszkow.pl/>

Wyszów, dnia 08 lipca 2024 r.

DEZ/Z/341/ZP-26/2024

**Dotyczy Konkursu ofert w przedmiocie: Świadczenie usług medycznych w zakresie teleradiologii na rzecz SPZZOZ w Wyszowie, Znak sprawy: DEZ/Z/341/ZP-26/2024\_KO**

W odpowiedzi na wniesione pytania do ww. konkursu Zamawiający udziela poniżej odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Czy Udzielający Zamówienia zgodzi się na złożenie oferty w wersji elektronicznej z podpisem kwalifikowanym i odpowiednio zaszyfrowanej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej podpisane podpisem kwalifikowanym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (Certyfikat podpisu osobistego znajduje się w e-dowodzie. Aby skorzystać z podpisu osobistego, należy posiadać czytnik NFC do e-dowodu oraz zainstalować na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie), zaszyfrowanej hasłem. Hasło dla ważności oferty należy przysłać mailowo na adres [zp@szpitalwyszkow.pl](mailto:zp@szpitalwyszkow.pl) w dniu otwarcia ofert w terminie od godz. 10.01 do godz. 10.15.

**Pytanie 2**

Czy Udzielający Zamówienia będzie wysyłał do teleradiologii badania onkologiczne, a jeżeli tak to czy Udzielający Zamówienia wyraża zgodę na uzupełnienie tabeli z Załącznika nr 2 – Szczegółowa oferta cenowa. W jaki sposób ma zostać wyrażona wartość dla badań z dodatkowymi atrybutami: procentowo, czy kwotowo?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że sporadycznie będzie wysyłał do teleradiologii badania onkologiczne. Zamawiający nie przewiduje podziału na badania standardowe i z atrybutami.

**Pytanie 3**

Czy Udzielający Zamówienia będzie wysyłał do teleradiologii badania porównawcze, a jeżeli tak to czy Udzielający Zamówienia wyraża zgodę na uzupełnienie tabeli z Załącznika nr 2 – Szczegółowa oferta cenowa. W jaki sposób ma zostać wyrażona wartość dla badań z dodatkowymi atrybutami: procentowo, czy kwotowo?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że sporadycznie będzie wysyłał do teleradiologii badania porównawcze. Zamawiający nie przewiduje podziału na badania standardowe i z atrybutami.

**Pytanie 4**

Czy Udzielający Zamówienia zgodzi się na zmianę czasów opisów w trybie pilnym w Rozdziale III, pkt 4 SWKO z 48h na 72h ze względu na fakt, że badanie tomografii komputerowej to badanie o wysokim poziomie skomplikowania, zawierające od kilkuset do nawet kilku tysięcy obrazów do pobrania, przetworzenia i diagnostyki.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWKO.

**Pytanie 5**

Proszę o informację z jakim systemem HIS i RIS/PACS ma zostać przeprowadzona integracja HL7? Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na Integrację HL7 z jednym systemem, gdyż integracje wykonywane z dwoma systemami wiążą się z dodatkowymi bardzo wysokimi kosztami i długim czasem realizacji wdrożenia. Jaki jest zakres integracji pomiędzy systemem HIS a RIS/PACS? Jakimi wersjami systemu dysponuje Udzielający Zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dysponuje: HIS – Medicus On-line, oraz RIS – Chazon, Pacs – Expacs od PIXEL Technology.

### Pytanie 6

Czy Udzielający Zamówienia zgodzi się na zmianę wysokości kar umownych zawartych w Załączniku nr 7 Wzór umowy i przyjmie następujące brzmienie:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:

- a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5.000 zł brutto
- b) za opóźnienie w wykonywaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 15, w wysokości 5% wartości badania brutto za każdy stwierdzony jednostkowy przypadek naruszenia
- d) w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych 100,00 zł brutto za każde naruszenie
- e) za każdy stwierdzony poniżej przypadek, w wysokości 100,00 zł (...)

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje Wzór umowy

§ 7 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:

- a. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5.000,00 zł,
- b. za opóźnienie w wykonywaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 15, w wysokości 5% wartości badania brutto za każdy jednostkowy przypadek naruszenia,
- c. za sporządzenie błędnego opisu badania, potwierdzonego następnie przez inny uprawniony podmiot w wysokości 5% wartości brutto opisu badania za każdy błędny opis,
- d. w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych 5.000,00 zł za każde naruszenie,
- e. za każdy stwierdzony poniżej przypadek, w wysokości 300,00 zł:
  - 1) nieterminowej realizacji lub brak realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych,
  - 2) utrudniania przeprowadzenia kontroli osobom działającym w imieniu Zamawiającego,
  - 3) nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji medycznej i statystycznej,
  - 4) naruszenia praw pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

### Pytanie 7

Czy Udzielający Zamówienia zgodzi się na usunięcie podpunktu c., punkt 1, § 7 Załącznika nr 7 Wzór umowy: „za sporządzenie błędnego opisu badania, potwierdzonego następnie przez inny uprawniony podmiot w wysokości 10% wartości brutto opisu badania za każdy błędny opis”, gdyż Udzielający zamówienia w ramach systemu teleradiologii ma możliwość kierować błędnie opisane badania do bezpłatnej konsultacji.

### Odpowiedź:

Zgodnie z SWKO i udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 6.

### Pytanie 8

Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zmianę zapisu zawartego w załączniku nr 7 Wzór umowy, punkt 14, §9 i przyjmie następujące brzmienie: „każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje wzór umowy.

§ 10 ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„14. Zamawiający proceduje wniosek Wykonawcy o którym mowa w ust. 2, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wpływu wniosku i Strony podejmują negocjacje w zakresie zmiany wynagrodzenia. Jeżeli w terminie 30 dni od daty wszczęcia negocjacji Strony nie osiągną porozumienia, potwierdzonego obustronnie podpisanym protokołem z negocjacji, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu.

§ 12 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia.”

### Pytanie 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przekazywanie raportów rozliczeniowych i zestawień zgodnie z RODO jako zaszyfrowanych plików drogą poczty elektronicznej do uprawnionych osób?

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.



**Pytanie 10**

Czy Zamawiający doprecyzuje, co rozumie pod pojęciem Reklamacji §5? Czy jest to każdorazowe zgłoszenie dotyczące poprawności wykonania usługi, czy wymagana jest forma pisemna? Czy telefoniczne zgłoszenie również rozumiemy jako reklamację?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, zasady reklamacji zostały szczegółowo opisane w § 5

1. Zamawiający ma prawo zgłosić reklamację, co do poprawności wykonywania przez Wykonawcę usługi.
2. Reklamacje, o której mowa powyżej, Zamawiający zgłasza Wykonawcy na piśmie przesyłając ją na adres wskazany w § 11 ust. 1 pkt. 1). Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie zawiadomienia. Brak reakcji ze strony Wykonawcy w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia zawiadomienia przez Zamawiającego jest równoznaczny z przyjęciem zawiadomienia przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zawiadomienia, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 3, bez podania przyczyny będzie uważane za nienależyte wykonanie umowy.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji po okresie rozliczeniowym, Wykonawca jest zobowiązany wystawić w terminie 4 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji fakturę korygującą VAT i od dnia otrzymania faktury korygującej VAT, ustala się nowy termin zapłaty dla faktury VAT oraz faktury korygującej VAT.

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji do 14 dni?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWKO

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności do 35 dni?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWKO

**Pytanie 13**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, żeby opisy były opatrzone podpisem kwalifikowanym lub podpisem ZUS?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, dla ważności dokumentu (opisu).

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający doprecyzuje że status badania pilnego nadaje lekarz kierujący i dotyczy to pacjentów wymagających pilnej oceny ze względu na ich stan zdrowia? (§3 ust. 16)

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 15**

Współpracując z wieloma podmiotami leczniczymi, przez wzgląd na ustawę o działalności leczniczej w wielu przypadkach kary umowne nie mają zastosowania. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w zapisach §7 ust. 1?:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
  - a. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5.000,00 zł,
  - b. za opóźnienie w wykonywaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 15, w wysokości 3% wartości badania brutto za każdy jednostkowy przypadek naruszenia,
  - c. za sporządzenie błędnego opisu badania, potwierdzonego następnie przez inny uprawniony podmiot w wysokości 10% wartości brutto opisu badania za każdy błędny opis,

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi, odpowiadając na pytanie nr 6

**Pytanie 16**

Czy Udzielający zamówienia zrezygnuje z podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z poniższą interpretacją:

Wskazujemy, że w analizowanym przypadku każda ze Stron umowy w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych pacjentów i personelu medycznego (w zakresie danych takiego personelu pojawiających się na przekazywanej w ramach realizacji umowy dokumentacji) występuje w charakterze niezależnego Administratora Danych Osobowych. Nie mamy tym samym do czynienia z konstrukcją powierzenia przetwarzania danych

osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 1 i 3 RODO. W powyższym zakresie należy w pierwszej kolejności wskazać na stanowisko PUODO wyrażone w dniu 03.06.20r., a dotyczące udostępniania danych osobowych pacjentów w związku z korzystaniem z podwykonawcy w zakresie diagnostyki (Zadania IOD - UODO). Dodatkowo zasadnym będzie powołanie zapisów projektu Kodeksu branżowego dla sektora ochrony zdrowia (projekt Polskiej Federacji Szpitali), a konkretnie zapisów p. 4.6 tego projektu, ze szczególnym uwzględnieniem zapisu p. 4.6.2.3. w zw. z p. 4.6.2. Wprowadzie dokument, o którym mowa ma nadal status projektu, należy jednak zauważyć, że projekt ten w dniu 15 lutego 2021r. uzyskał pozytywną opinię Prezesa UODO (Opinia PUODO nr ZAS.070.4.2018.KO.RS), w której wskazano że doprecyzowania wymagają jedynie zapisy w zakresie kwestii monitorowania podmiotów publicznych. Należy zatem przyjąć, że pozostałe zapisy projektu Kodeksu stanowią wykładnię przepisów zatwierdzonej przez PUODO.

Nasza propozycja zapisu w treści Umowy głównej:

„1. Strony zobowiązują się przestrzegać przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz krajowych przepisów z obszaru ochrony danych osobowych, przy przetwarzaniu danych osobowych w związku z zawieraną Umową.

2. Strony w szczególności, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązują się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższy zapis, jednocześnie Zamawiający wycofuje konieczność podpisania umowy powierzenia w przypadku umowy głównej, której strony są samodzielnymi ADO tj. strony na podstawie przepisów prawa są zobowiązane do prowadzenia dokumentacji medycznej, oraz każda ze stron samodzielnie określa cele przetwarzania danych osobowych. Zmianie ulega Załącznik nr 7 wzór umowy § 12 ust. 1 i 2.

**Pytanie 17**

Czy Zamawiający poinformuje od jakiego dostawcy systemu informatycznego RIS/PACS korzysta?

**Odpowiedź:**

PIXEL technology.

**Pytanie 18**

Zamawiający wymaga pełnej integracji po protokole HL7, w cenniku nie ma pozycji za prace integracyjne, czy Zamawiający uzupełni w cenniku pozycję integracji systemów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 2 poprzez dodanie wyceny za integracje.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji wzoru umowy w zakresie § 6 ust. 1 i 2, § 7 ust. 6, § 9 ust. 1.

Załącznikami do odpowiedzi są:

Załącznik nr 2– po modyfikacji – szczegółowa oferta cenowa

Załącznik nr 7 po modyfikacji – wzór umowy

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert uległ zmianie i jest do dnia 11.07.2024 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu 11.07.2024 r. o godz. 10:15.

  
DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Zespołu  
Zakładów Opieki Zdrowotnej  
w Wyszkowie  
Tomasz Boroński